



AGENT.E DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL POUR - QUÉBEC ET CANADA ATLANTIQUE

Nous invitons les personnes dûment qualifiées à poser leur candidature au poste d'agent.e de développement commercial, bureau régional du Canada (basé au Québec). Le titulaire est chargé de promouvoir la destination Jamaïque auprès des professionnels du tourisme et des visiteurs potentiels afin d'accroître la part de marché de la Jamaïque au Québec et dans le Canada atlantique. L'agent.e retenu.e doit être parfaitement bilingue (écrit et oral) en français et en anglais.

LES PRINCIPALES TÂCHES SONT LES SUIVANTES

- Maintenir un engagement physique et virtuel avec les conseillers en voyages et les grossistes de la région.
- Organiser des séminaires de formation et des présentations sur la Jamaïque et prendre des dispositions pour la participation du JTB à des salons professionnels et grand public, à des tournées de promotions, à des séminaires et à d'autres événements promotionnels.
- Fournir des informations promotionnelles à jour aux clients : conseillers en voyages, compagnies aériennes, etc.
- Organiser et diriger des visites de familiarisation pour les conseillers en voyages.
- Entretenir des relations avec la diaspora jamaïcaine sur le territoire.
- Se tenir au courant des tendances de l'économie et du marché dans le territoire.
- Accroître la notoriété de la Jamaïque en participant à des interviews à la radio, à la télévision et au téléphone.
- Aider les conseillers en voyages et les grossistes à résoudre les problèmes de réservation de Destination Jamaïque.

RÉSULTATS ATTENDUS/INDICATEURS DE PERFORMANCE

- Augmentation de la part de marché de la Jamaïque dans la région.
- Soumission en temps voulu de rapports/informations reflétant les conditions actuelles du marché.

CONDITIONS DE TRAVAIL INHABITUELLES

- Horaires prolongés fréquents pour assister à des salons professionnels qui commencent généralement après les heures normales de travail.
- Déplacements fréquents sur le territoire.
- Travail occasionnel le week-end pour assister à des événements commerciaux et pour le grand public.

CONNAISSANCES, APTITUDES ET COMPÉTENCES

- Connaissance du produit touristique jamaïcain.
- Excellentes aptitudes à la communication orale et écrite.
- Excellentes compétences interpersonnelles - capacité à interagir/rerelations avec tous les niveaux et toutes les parties prenantes.

- Maîtrise des plateformes de médias sociaux (Facebook et Instagram).
- Excellentes compétences en matière de gestion du temps et de gestion de projets.

EXIGENCES PARTICULIÈRE

- Doit posséder et conduire un véhicule motorisé fiable.

FORMATION ET EXPÉRIENCE REQUISES

- Diplôme ou équivalence en tourisme, marketing, vente ou toute autre discipline connexe.
- Trois (3) ans d'expérience en tourisme, hôtellerie, marketing, ventes, auprès des compagnies aériennes ou similaire expérience.
- La maîtrise du français et de l'anglais est requise.

DATE LIMITE DE DÉPÔT DES CANDIDATURES

Les candidatures accompagnées des CV (en français et en anglais) doivent être soumises au plus tard le **15 juin 2023**, à l'adresse suivante :

Directeur principal, Développement des ressources humaines, Office du tourisme de la Jamaïque
64 Knutsford Boulevard, Kingston 5, Jamaïque

Objet : "**Poste vacant – Agent.e de développement commercial, Québec et Canada atlantique**"

Ou par courrier électronique : jtbhrd@visitjamaica.com

Nous remercions tous les candidat.e.s de leur intérêt, mais seules les personnes présélectionnées seront contactées.

Des informations complètes sur ce poste sont disponibles sur le site web suivant
[:https://www.jtbonline.org/lib/BDO_Canada_Quebec_and_Atlantic_Jun2023.pdf](https://www.jtbonline.org/lib/BDO_Canada_Quebec_and_Atlantic_Jun2023.pdf)