

# DES VACANCES SANS STRESS!

Les solutions **TOUTETRANQUILLITÉ** et **TOUTEFLEXIBILITÉ** vous permettent de réserver vos vacances en bénéficiant d'une grande flexibilité et tranquillité d'esprit!

<b>DESTINATIONS SOLEIL : MEXIQUE, CARAÏBES, AMÉRIQUE DU SUD ET CENTRALE</b>	 <b>TOUTETRANQUILLITÉ</b>	 <b>TOUTEFLEXIBILITÉ</b> S'applique aux destinations sélectionnées	 <b>TOUTETRANQUILLITÉ</b> ET  <b>TOUTEFLEXIBILITÉ</b> S'applique aux destinations sélectionnées
Prix (par personne)	<b>59\$</b>	<b>59\$</b>	<b>99\$</b>
La sélection des sièges standard	•		•
Notre garantie ProtègePrix tout au long de l'année <sup>1</sup>	•		•
Notre ProtectionTempête <sup>2</sup>	•		•
Une exemption de 50 \$ sur les frais de modification	•		•
Changer votre réservation <sup>3</sup>		•	•
Transférer votre forfait <sup>3</sup>		•	•
Annuler avec un remboursement complet <sup>4</sup>		•	•
<b>CROISIÈRE</b>	 <b>TOUTETRANQUILLITÉ</b>		
Prix (par personne)	<b>59\$</b>		
La sélection des sièges standard	•		
Notre garantie ProtègePrix tout au long de l'année <sup>1</sup>	•		
Une exemption de 50 \$ sur les frais de modification	•		
<b>LAS VEGAS</b>		 <b>TOUTEFLEXIBILITÉ</b>	
Prix (par personne)		<b>59\$</b>	
Changer votre réservation <sup>3</sup>		•	
Transférer votre forfait <sup>3</sup>		•	
Annuler avec un remboursement complet <sup>4</sup>		•	

CONTACTEZ VOTRE AGENT DE VOYAGES | [VACANCESAIRCANADA.COM](http://VACANCESAIRCANADA.COM)

Les solutions TouteTranquillité et TouteFlexibilité sont non remboursables, ne s'appliquent pas aux réservations de forfaits de groupe, et doivent être achetées au moment de la réservation pour tous les passagers partageant la même chambre/cabine. **La solution TouteTranquillité** : l'offre s'applique seulement aux nouvelles réservations de forfaits pour des voyages au Mexique, dans les Caraïbes, en Amérique centrale et du Sud et pour les croisières. La solution TouteTranquillité peut être utilisée toute l'année. L'offre ne peut être combinée à d'autres offres ou promotions. **La solution TouteFlexibilité** : s'applique seulement aux nouvelles réservations de forfaits à Cuba (à l'exception de La Havane), en République dominicaine, au Mexique (à l'exception de Mexico), à Montego Bay, Sainte-Lucie, Antigua, Curaçao, la Grenade, Great Exuma, Saint-Kitts, Cartagena, Liberia et Las Vegas. La solution TouteFlexibilité peut être utilisée toute l'année, sauf pendant la période de voyage du 19 décembre au 5 janvier inclusivement. La solution TouteFlexibilité ne s'applique pas aux forfaits aux complexes suivants : Marival Resorts, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Resorts. Selon la date d'annulation, une partie ou l'entièreté du remboursement pourrait être remis sous forme de crédit interne de Vacances Air Canada. Pour les conditions générales, consultez la section « Protections de voyage » au [vacancesaircanada.com](http://vacancesaircanada.com). ■ La garantie ProtègePrix vous permet d'obtenir un remboursement si le prix de votre forfait baisse après votre réservation. Pour le ProtègePrix tout au long de l'année, le client doit réclamer le remboursement par téléphone au plus tard 5 jours après avoir constaté la baisse de prix. Une preuve que le prix a chuté doit être fournie avec la demande, sans quoi le remboursement sera invalidé. La garantie ne s'applique pas à moins de 21 jours du départ. Remboursement maximal de 200 \$ par personne. S'applique uniquement au même forfait tel qu'il est offert au [vacancesaircanada.com](http://vacancesaircanada.com), et les dates de départ, la ville de départ, la catégorie de chambre/cabine, la formule de repas, la durée du séjour, les vols et la classe de service doivent être les mêmes que dans la réservation originale. Les places doivent être disponibles au moment de la demande de remboursement. La protection s'applique une seule fois à une réservation. Le remboursement sera traité selon le mode de paiement utilisé dans le dossier. Un délai de 14 jours ou plus est requis pour le traitement de toute demande. Le ProtègePrix s'applique s'il y a une baisse de prix total du forfait hôtelier, incluant les taxes. <sup>1</sup>La ProtectionTempête vous permet de reporter vos vacances avant qu'une tempête ne devienne un ouragan. Elle s'applique seulement aux nouvelles réservations et est valable pour les réservations de forfaits Vols, Hôtel et Transferts ainsi que les réservations de vols ou de séjours hôteliers au Mexique ou dans les Caraïbes. Elle s'applique uniquement si le centre national américain de prévision des ouragans émet un avertissement de tempête tropicale pour votre destination dans les 72 heures qui précèdent votre départ. Les clients doivent voyager dans les six mois suivant l'utilisation de la protection et la valeur du forfait doit être la même. <sup>2</sup>Les changements et transferts de réservations : **Destinations Soleil** : les changements de noms sont acceptés jusqu'à 7 jours avant le départ. Les changements de dates de départ, destinations, catégories de chambres ou d'occupation peuvent être faits jusqu'à 3 jours avant le départ. **Las Vegas** : les changements de noms, de dates de départ, destinations, catégories de chambres ou d'occupation peuvent être faits jusqu'à 7 jours avant le départ. Les changements de dates sont sous réserve de disponibilité des hôtels et vols. Certains types de changements seront considérés comme des annulations et respecteront la politique d'annulation de la formule TouteFlexibilité. Un ensemble de changements peut être effectué sans pénalités. L'ensemble de changements peut inclure plus d'un changement et/ou transfert, ou annulation. Une fois que la solution TouteFlexibilité a été achetée, les changements doivent être effectués via la solution TouteFlexibilité, sans l'utilisation d'autres méthodes de changement ou d'annulation de Vacances Air Canada. Tout changement entraînant une différence de prix plus élevé doit être payé par le client. Aucun remboursement n'est accordé si le nouveau prix est inférieur au prix initial. Le nouveau forfait doit être réservé au moment de la demande de changement de date et le voyage doit être complété dans l'année suivant la date de départ initiale. La solution TouteFlexibilité peut seulement être rachetée au moment de la modification. Les changements doivent être effectués par l'entremise de votre agent de voyages qui fera une demande via le Service d'assistance à la clientèle. <sup>3</sup>Conditions d'annulation : Les annulations sont permises jusqu'à 3 jours avant le départ pour les destinations Soleil et jusqu'à 7 jours avant le départ pour Las Vegas. La méthode de remboursement dépend du nombre de jours avant la date de départ initiale : 45 jours ou plus avant le départ, 250 \$ par personne vous sera accordé en crédit interne de Vacances Air Canada et le solde restant du prix total sera remboursé selon le mode de paiement original; de 44 à 21 jours avant le départ, 50 % du prix total sera accordé en crédit interne de Vacances Air Canada et 50 % sera remboursé selon le mode de paiement original; de 20 à 3 jours avant le départ pour les destinations Soleil et de 20 à 7 jours avant le départ pour Las Vegas, 100 % du prix total sera accordé en crédit interne de Vacances Air Canada. En cas d'annulation, une période d'attente de 15 jours s'applique avant de pouvoir réserver de nouveau. Le crédit interne doit être utilisé pour voyager dans l'année suivant la date de départ initiale (à l'exception d'une location de voiture) et n'est ni transférable ni remboursable. La solution TouteFlexibilité peut être rachetée en même temps que l'achat du nouveau forfait admissible. Tout crédit résiduel peut être utilisé pour une réservation ou un produit de Vacances Air Canada jusqu'à la date d'expiration. Les produits doivent être réservés auprès de la même agence de voyages. Les annulations doivent être faites par l'entremise de votre agent de voyages qui demandera le changement par l'entremise du Service d'assistance à la clientèle. ■ <sup>4</sup>Aéroplan et le logo Aéroplan sont des marques déposées d'Aéroplan Inc. <sup>5</sup>Vacances Air Canada est une marque déposée d'Air Canada, utilisée sous licence par la société en commandite Touram, 1440, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 600, Montréal, QC H3G 1R8. 5925, Airport Road, Suite 700, Mississauga, ON L4V 1W1.



VACANCES AIR CANADA

Faites voyager vos rêves<sup>MC</sup>